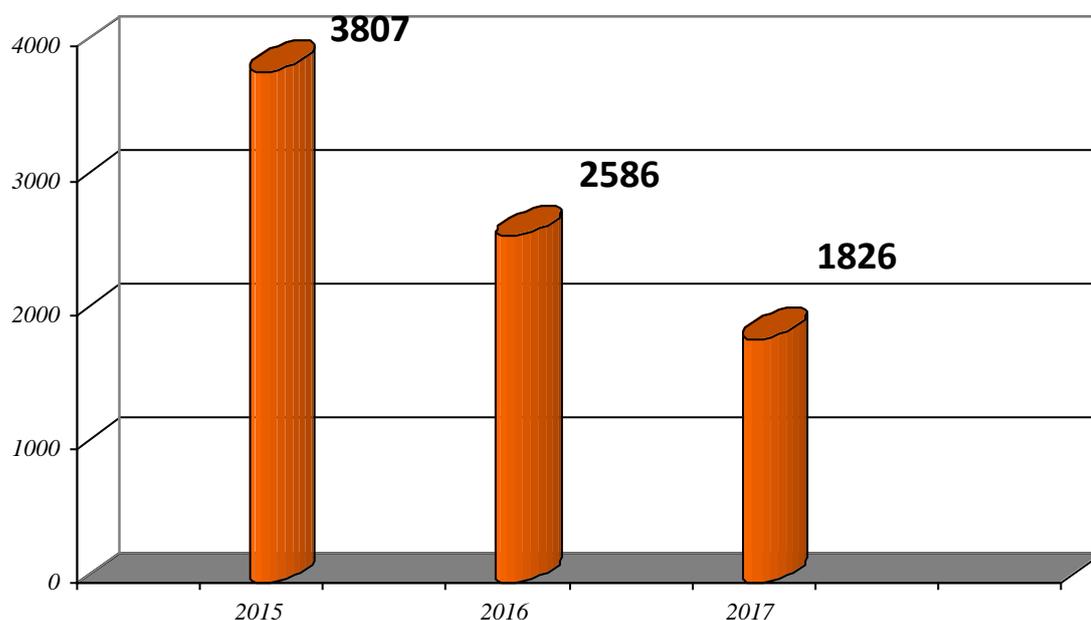


Информация об итогах работы с обращениями граждан и организаций в администрации Советского района за 2017 год

В администрацию района в 2017 г. поступило 1826 устных и письменных обращений, что на 29 % меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Динамика количества обращений, поступивших в администрацию Советского района города Челябинска (2015-2017 годы)



Количество обращений из вышестоящих органов власти составило 24 % от общего количества обращений и увеличилось на 37,1% .

В 2017 году отмечено уменьшение количества коллективных обращений которое составило 25 %. За год в администрацию района поступило 214 коллективных обращений, что составляет 12 % от общего количества обращений. В сравнении с отчетным периодом прошлого года их число сократилось на 72 обращений.

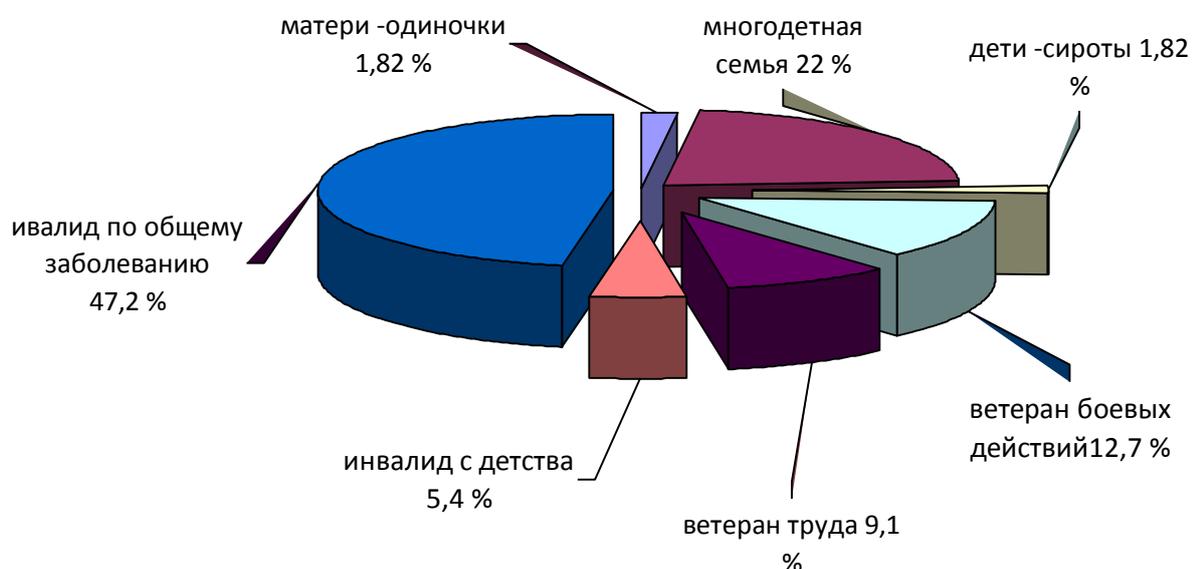
В прошедшем году в коллективных обращениях жители района затрагивали вопросы коммунального характера (обустройство придомовых территорий, работа управляющих организаций, выполнение работ по текущему и капитальному ремонту).

Большинство обращений поступило от граждан, относящихся к следующим категориям: это рабочие (107), служащие (70) и пенсионеры (232). Среди льготных категорий граждан выделяются категории ветеран труда, ветеран боевых действий (12) и инвалид по общему заболеванию (26).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года незначительно возросло количество обращений категории многодетная семья 12 против 9, отмечено увеличение количества обращений от заявителей категории инвалид по общему заболеванию которое составило 47,2 % от общего количества

обратившихся граждан льготных категорий в 2017 году. В аналогичном периоде прошлого года количество обращений данной категории составляло почти 25%. В 2017 году имеем 1 обращение категории неполная семья в 2016 году таких обращений было 10.

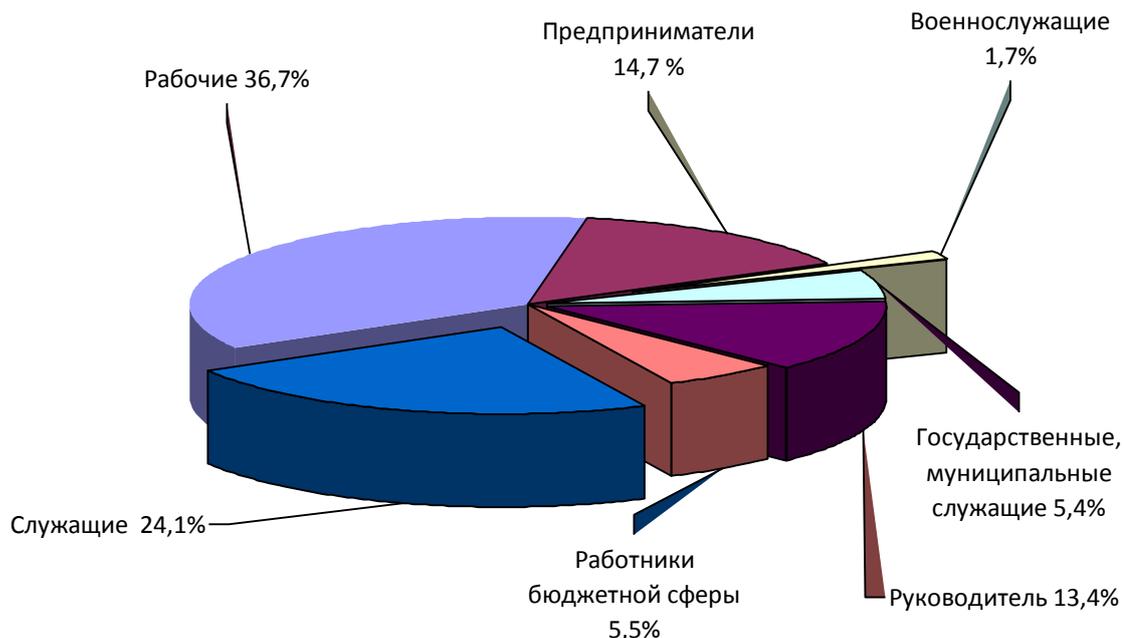
Льготные категории граждан



В категории работающих граждан более 36 % обращений поступило от заявителей, относящихся к категории «рабочие».

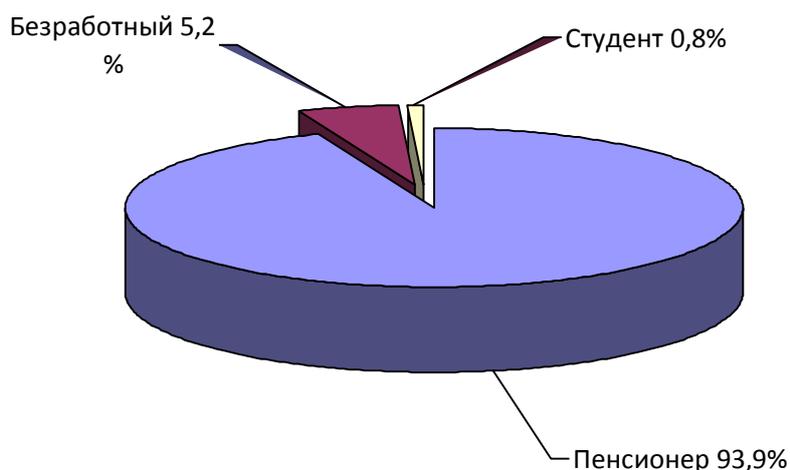
Общее количество таких заявителей незначительно возросло по сравнению с 2016 годом на (11%). Количество обращений, поступивших от заявителей категорий «служащие», «руководитель», «военнослужащий» незначительно, но уменьшилось, что нельзя сказать о заявителях категории «предприниматель» где отмечен рост обращений практически в 3 раза и составил 15 % от общего количества обратившихся граждан категории работающих.

Работающие граждане



Среди незанятых граждан по сравнению с предыдущим годом сократилось количество обращений жителей, относящихся к категории безработных с 18 обращений до 13, в категории заявителей пенсионер имеем незначительное увеличение, категория заявителей студент осталась без изменения 2 обращения как в 2016 так и в 2017 году.

Незанятые граждане



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам. Наибольшее количество вопросов поступило по следующим темам:

- Экономика - 988;
- Жилищно-коммунальная сфера- 604;
- социальная сфера- 84;

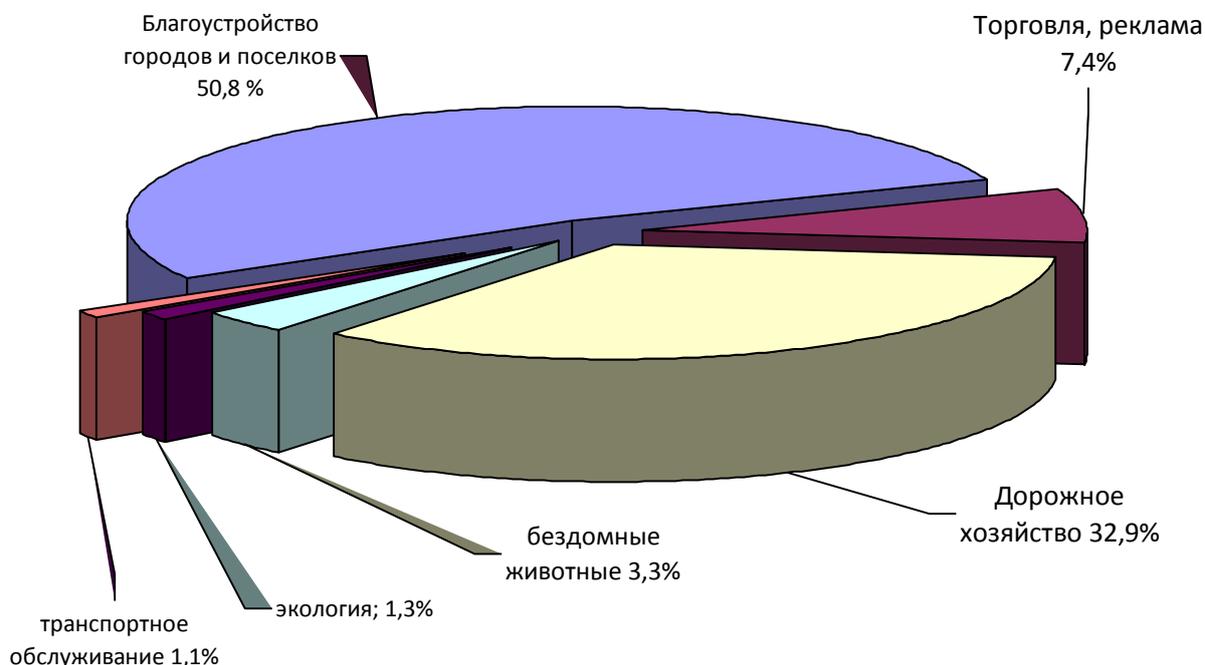
В сфере экономики (рассматриваются вопросы : промышленность, строительство, архитектура и градостроительство, транспорт, сельское хозяйство, торговля , связь, реклама, финансы и охрана окружающей среды) поступило 988 вопросов (54,1 % от общего количества вопросов). Наибольшее количество обращений по теме "Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий" – 502 или 50,8 % данной сферы.

Жители в своих обращениях высказывали просьбы о восстановлении ограждений детских площадок, восстановлении благоустройства внутридворовых территорий, нарушенного частным автотранспортом.

В 2017 году значительно увеличилось количество обращений по вопросам дорожного хозяйства (325 вопроса или 17,7 % от общего количества вопросов и увеличение с аналогичным периодом прошлого года на 42 %).

В данных обращениях жители высказывали недовольствие по поводу неудовлетворительного состояния дорожно-уличной сети района, своевременной очистки тротуаров, санитарной уборки и очистки остановок общественного транспорта.

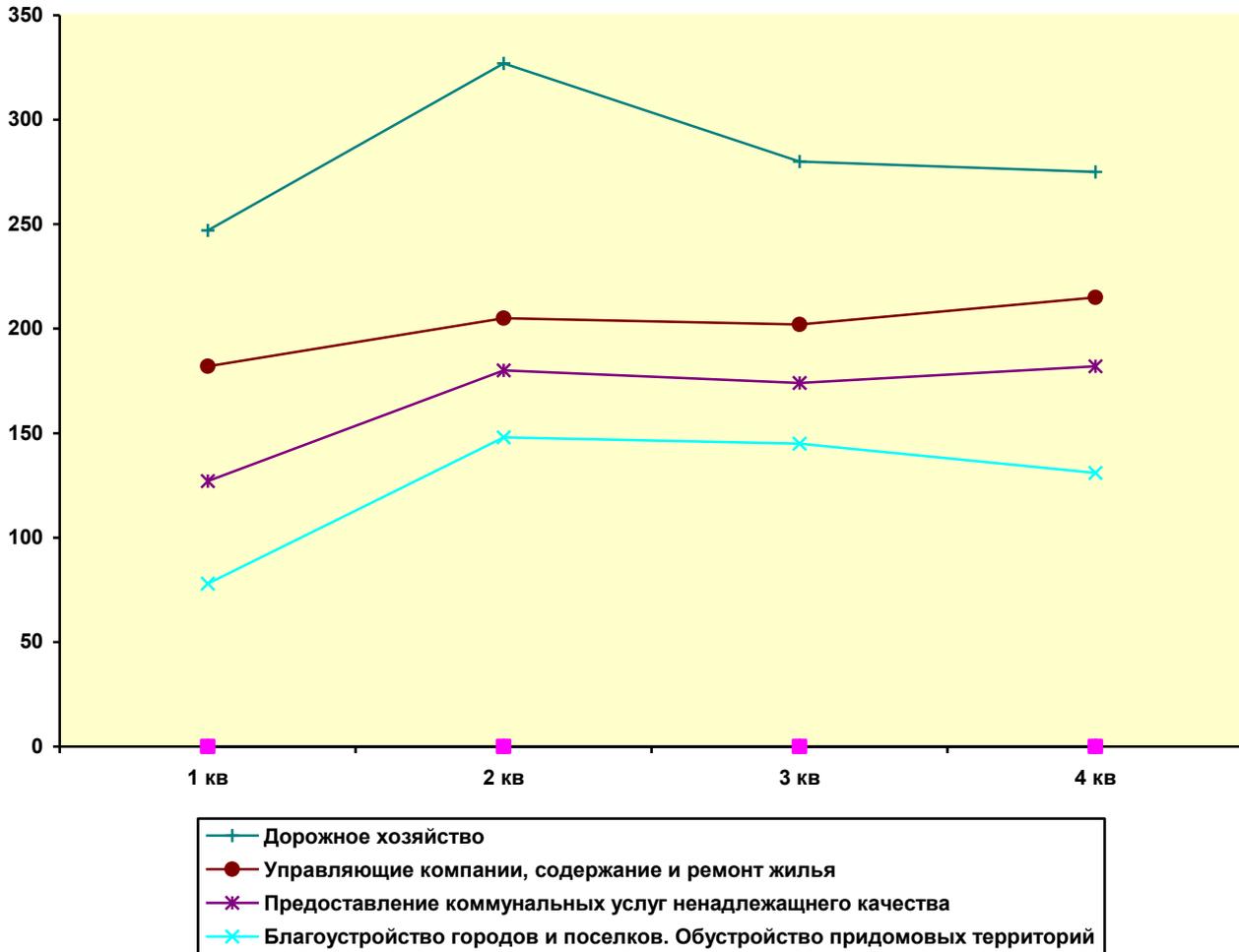
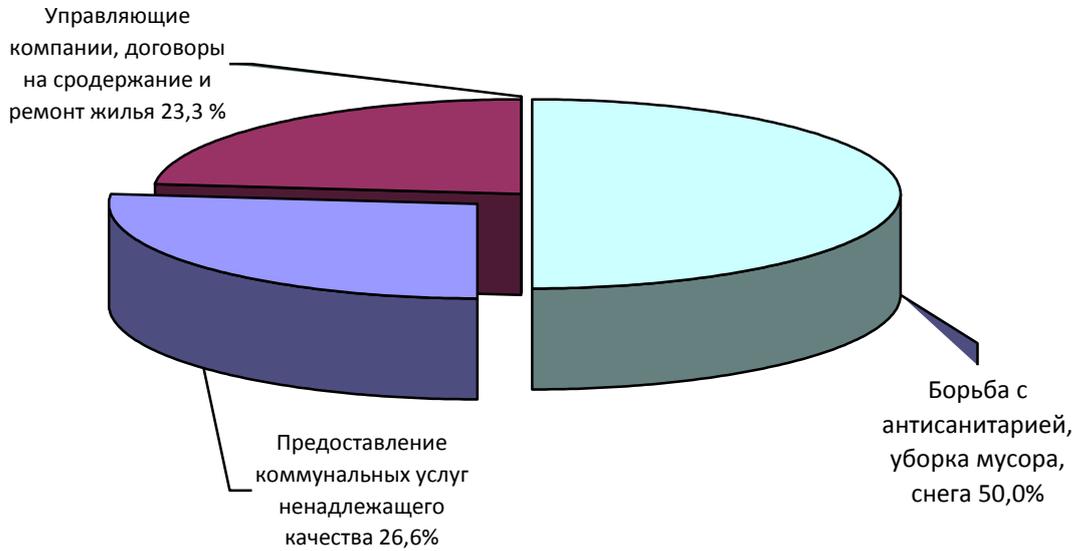
ЭКОНОМИКА



Жилищно-коммунальная сфера (включает в себя вопросы: оплаты строительства, коммунального хозяйства, содержания и ремонта жилья, пользование жилищным фондом) – 604 вопроса (33,1 % от общего количества вопросов). Значительную долю в обращениях данной сферы составляют вопросы, связанные с антисанитарией, уборкой мусора и снега (302), предоставления коммунальных услуг

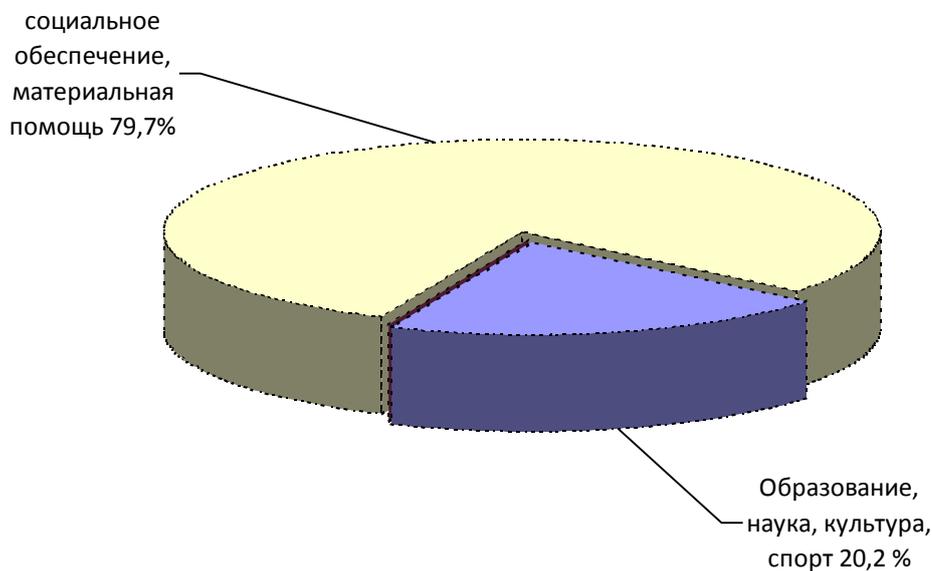
ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) (161), содержание общего имущества (141).

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА



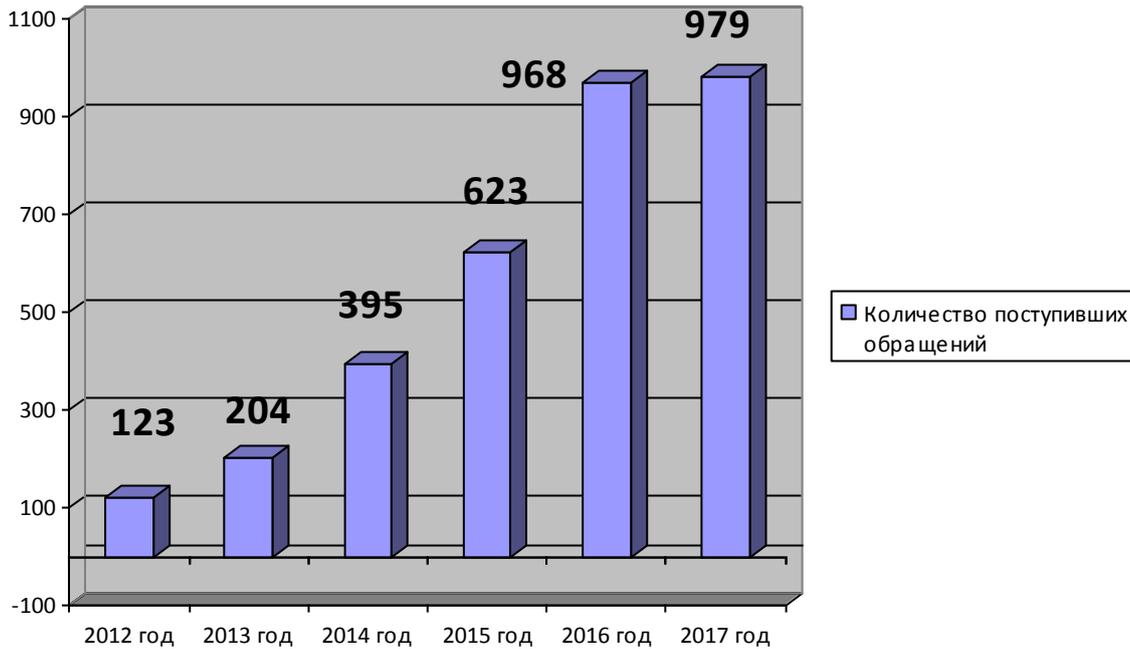
Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, труд и занятость населения, здравоохранение, образование, физическая культура и спорт) - 84 обращение (4,6 % от общего количества). В 2017 отмечен несущественный рост обращений данной сферы в сравнении с 2016 годом (81 обращение). В структуре обращений по вопросам социального обеспечения в 2017 году преобладали обращения по вопросам предоставления льгот и материальной помощи и вопросы получения пособий и компенсационных выплат (67 вопроса). 17 составляют вопросы образования, науки, культуры. В общем количестве обращений по вопросам физической культуры и спорта выделяются обращения по вопросу укрепления материальной базы спорта (функционирования катков, хоккейных площадок во дворах многоквартирных домов и формированию ценностей здорового образа жизни).

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА



Из общего количества обращений в 2017 году на 759 вопросов даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, решено положительно 929 вопросов, что составляет 51 % от общего количества обращений. По итогам работы в 2017 году получено 12 благодарностей от жителей района за помощь в решении поставленных вопросов.

С мая 2012 года функционирует рубрика "Онлайн-приемная" на сайте администрации района, на которую в форме электронных сообщений в сети Интернет поступают обращения граждан в адрес администрации района. Оперативное руководство деятельностью рубрики «Онлайн – приемная» по вопросам приема электронных обращений и публикаций ответов на них в электронном виде осуществляет организационный отдел администрации района. За отчетный период мы имеем 979 таких сообщений, учитывая ежегодный рост: 2012 г. - 123, 2013 г. - 204, 2014 г.- 395, 2015 г. – 623, 2016 г. – 968 видно, что рубрика востребована и в отчетном периоде. Граждане с каждым годом активно используют удаленную форму доступа для обращения в администрацию района.



В разделах официального сайта администрации Советского района (www.sovadm74.ru) в сети Интернет граждане всегда могут найти для себя достоверную информацию о деятельности администрации района. Доступны объявления о проведении на территории района мероприятий и благотворительных акций, статьи и разъяснения руководителей учреждений района (Управления Пенсионного фонда, инспекции ФНС, Советского Управления социальной защиты населения Администрации города Челябинска, прокуратуры Советского района, Советского районного суда).

Работа по организации приема граждан по личным вопросам в администрации района основывается на принципах обеспечения максимальной доступности к руководителям, разрешения устных обращений с положительными результатами. Прием граждан по личным вопросам в администрации района проводился в соответствии с Регламентом администрации района и по графику, утвержденному Главой района. График ежеквартально размещается на официальном сайте администрации района в сети Интернет www.sovadm74.ru и приемной общего отдела. За отчетный период на личный прием к Главе района обратилось 29 человек, к заместителям Главы района 15 человек.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации в рамках проведения пятого общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2017 года с 12.00 до 20.00 часов в администрации района прошел прием граждан по личным вопросам.

На прием в этот день обратилось 4 человека.

Тематика обращений, поступивших в ходе проведения приема, представлена, в основном, вопросами:

- коммунального хозяйства;
- благоустройство территории;
- организация работы народных дружин.