В силу Федерального закона от 04.08.2023 № 442-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» с 01.07.2024 заработает порядок, по которому, в частности, кредитная организация должна рассматривать обращение. С даты его регистрации у нее по общему правилу будет 15 рабочих дней на ответ. Если нужно запросить дополнительные материалы и документы, могут продлить срок не более чем на 10 рабочих дней.

Хранить обращения, а также копии ответов и уведомлений организации станут в течение 3 лет с даты регистрации обращения. Есть перечень случаев, когда ответ по существу могут не дать. Например, если не указан адрес, куда его направить, или текст обращения не позволяет определить его суть.

28.06.2024