

## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА

### РАСПОРЯЖЕНИЕ от 9 июля 2018 г. N 7772

#### О проведении смотра-конкурса "Лучшее предприятие бытового обслуживания по оказанию фотоуслуг"

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", в целях содействия развитию и совершенствованию бытового обслуживания населения города Челябинска, а также для повышения уровня организации фотоуслуг, улучшения внешнего вида предприятий данной сферы и культуры обслуживания потребителей:

1. Провести смотр-конкурс "Лучшее предприятие бытового обслуживания по оказанию фотоуслуг" (далее - смотр-конкурс) в период с 23.07.2018 по 12.09.2018.

2. Утвердить:

1) Положение о смотре-конкурсе (приложение 1);

2) состав комиссии по подготовке и проведению смотра-конкурса (приложение 2).

3. Управлению по торговле и услугам Администрации города Челябинска (Березуев С.А.) обеспечить проведение смотра-конкурса в соответствии с утвержденным Положением.

4. Управлению информационной политики Администрации города Челябинска (Сафонов В.А.) разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Администрации города Челябинска в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы города по экономике и финансам Мурзину Е.В.

Глава города Челябинска  
Е.Н.ТЕФТЕЛЕВ

Приложение N 1  
к распоряжению  
Администрации  
города Челябинска  
от 9 июля 2018 г. N 7772

#### Положение о смотре-конкурсе "Лучшее предприятие бытового обслуживания по оказанию фотоуслуг"

1. Настоящее Положение о смотре-конкурсе "Лучшее предприятие бытового обслуживания по оказанию фотоуслуг" (далее - Положение) определяет порядок организации и проведения городского смотра-конкурса "Лучшее предприятие бытового обслуживания по оказанию фотоуслуг" (далее - смотр-конкурс).

2. Целью смотра-конкурса является повышение уровня организации фотоуслуг, улучшение внешнего вида объектов бытового обслуживания населения, качества работы с потребителем и определение лучших предприятий города.

3. Организатором смотра-конкурса является Управление по торговле и услугам Администрации города Челябинска.

4. В смотре-конкурсе могут принимать участие предприятия любой организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, оказывающие фотоуслуги по индивидуальному заказу в городе Челябинске.

5. Смотр-конкурс проводится в период с 23.07.2018 по 12.09.2018.

6. Для участия в смотре-конкурсе предприятия представляют в комиссию по подготовке и проведению смотра-конкурса (далее - конкурсная комиссия) следующие материалы:

1) заявку на участие в смотре-конкурсе по форме согласно приложению к настоящему Положению с представлением фотоматериалов. Заявка подписывается руководителем предприятия и заверяется печатью;

2) пояснительную записку о предприятии в произвольной форме, в которой могут содержаться сведения о фирменном стиле компании, новых услугах, акциях, общественной и социальной активности.

Конкурсные материалы принимаются с 23.07.2018 по 06.08.2018 в Управлении по торговле и услугам Администрации города Челябинска (пр. Ленина, 89, каб. 414, тел. 775 03 63).

7. Конкурсная комиссия оценивает участников смотра-конкурса по следующим критериям:

1) внешний вид предприятия:

- фасад, входная группа;

- благоустройство прилегающей территории;

2) оформление интерьера;

3) уровень организации рабочих мест;

4) уровень квалификации персонала;

5) использование современных технологий, разработка и внедрение новых видов услуг;

6) наличие фоторабот мастеров предприятия, представляемых к участию в профильных конкурсах;

7) наличие информации для потребителей;

8) работа с потребителем (формирование клиентской базы, налаживание контакта "мастер - клиент", опрос удовлетворенности качеством обслуживания, наличие характеристик в книге отзывов, на сайте и так далее);

9) наличие гарантийных сроков на предоставленные услуги;

10) социальная активность, наличие скидок (бонусных программ) для клиентов.

Каждый показатель оценивается конкурсной комиссией по пятибалльной шкале.

8. Победители смотра-конкурса определяются по максимальному количеству набранных баллов.

9. Итоги подводятся конкурсной комиссией в срок до 12.09.2018.

10. По итогам смотра-конкурса присуждаются 1, 2 и 3 места.

Победители награждаются дипломами смотра-конкурса и кубками.

Начальник Управления  
по торговле и услугам  
Администрации  
города Челябинска  
С.А.БЕРЕЗУЕВ

Приложение  
к Положению  
о смотре-конкурсе  
"Лучшее предприятие  
бытового обслуживания  
по оказанию фотоуслуг"

Форма

ЗАЯВКА  
на участие в смотре-конкурсе  
"Лучшее предприятие бытового обслуживания  
по оказанию фотоуслуг"

1. Полное наименование предприятия  
(индивидуальный предприниматель) \_\_\_\_\_
2. Фирменное название предприятия \_\_\_\_\_
3. Фамилия, имя, отчество руководителя \_\_\_\_\_
4. Юридический адрес предприятия \_\_\_\_\_
5. Фактический адрес предприятия \_\_\_\_\_
6. Номер контактного телефона \_\_\_\_\_
7. Общая численность работающих на предприятии \_\_\_\_\_

Достоверность представленных сведений гарантирую.

\_\_\_\_\_  
Руководитель предприятия  
(индивидуальный  
предприниматель)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

М.П.

Примечание:

К заявке прилагаются фотоматериалы и пояснительная записка с указанием сведений об оказываемых услугах и проводимых акциях.

Приложение N 2  
к распоряжению  
Администрации  
города Челябинска  
от 9 июля 2018 г. N 7772

**Состав  
комиссии по подготовке и проведению смотра-конкурса  
"Лучшее предприятие бытового обслуживания  
по оказанию фотоуслуг"**

- Березуев Сергей Анатольевич - начальник Управления по торговле и услугам Администрации города Челябинска, председатель комиссии
- Айлова Наталья Геннадьевна - ведущий специалист отдела организации торговли и услуг Управления по торговле и услугам Администрации города Челябинска, секретарь комиссии
- Члены комиссии:
- Алферова - ведущий специалист отдела организации торговли и услуг

Юлия Витальевна	Управления по торговле и услугам Администрации города Челябинска
Красильник Инна Геннадьевна	- заместитель начальника Управления по торговле и услугам Администрации города Челябинска
Репринцев Сергей Викторович	- председатель Комитета градостроительства и архитектуры Администрации города Челябинска
Семенов Анатолий Иванович	- руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области (по согласованию)

Начальник Управления  
по торговле и услугам  
Администрации  
города Челябинска  
С.А.БЕРЕЗУЕВ

---